

Scheda di iscrizione INTERNET

Compilare e inviare via email: info@altalex.com

CORSO AVANZATO ONLINE PER DPO (RESPONSABILE PROTEZIONE DATI)

Cod. 248691

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 790 + IVA listino

SPECIALE SCONTI

Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto

- Sconto 10% per iscrizioni entro 30 gg dall'inizio del corso
- Sconto 20% per iscrizioni entro 60 gg dall'inizio del corso
- Sconto 20% per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

Dati Partecipante

Cognome e nome _____ Professione _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

C.F. _____

Iscritto all' Ordine Professionale _____

Sede dell'Ordine Professionale _____

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Part.IVA/CF _____

Codice cliente Ipsoa (se assegnato) _____

Modalità di pagamento

- La quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

- Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 -indicando nella causale "CORSO AVANZATO ONLINE PER DPO (RESPONSABILE PROTEZIONE DATI)", il codice, la quota di partecipazione, intestatario fattura e nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali corrispondono la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione recupero del credito.

Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dell. A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso. trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 95. Saranno comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WK provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad

della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, delle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata

nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver prenotato il Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di

visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WK è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale, anche per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove

sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente centro assistenza tutoronline@wki.it.

temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo. L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la

qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare, massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le

autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo, ma non esclusivi, di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In

esaurito, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini, di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata

È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione,

copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole parti, divietando di utilizzarne il contenuto per scopi commerciali.

componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più. In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto

soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione

a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta

WEB

elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto di Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Formattivo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine del servizio.

della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito. In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino al termine della scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore a 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso "Contact@wolterskluwer.com".

11. Comunicazioni

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore a 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventuale della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 15 giorni prima del Webinar/CORSO on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended www.wolterskluwer.com nella sezione privacy.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WK non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente subisce a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti di funzionamento - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definiti, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, derivanti da qualsiasi causa a WK non imputabile, compreso in via meramente ripetendosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001. esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: 10.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software offerto di Milano.

mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii)

guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso 11.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di consumatori), 9 (Limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente). dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.4 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.5 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.6 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.7 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.8 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.9 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.10 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.11 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.12 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.13 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.14 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.15 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.16 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.17 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.18 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.19 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.20 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.21 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.22 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.23 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.24 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.25 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.26 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.27 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.28 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.29 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.30 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.31 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.32 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.33 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.34 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.35 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.36 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.37 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.38 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.39 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.40 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.41 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.42 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.43 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.44 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.45 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.46 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.47 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.48 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.49 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.50 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.51 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.52 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.53 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.54 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.55 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.56 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.57 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.58 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.59 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.60 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.61 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.62 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.63 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.64 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.65 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.66 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.67 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.68 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.69 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.70 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.71 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.72 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.73 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.74 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.75 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.76 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.77 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.78 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.79 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.80 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.81 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.82 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.83 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.84 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.85 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.86 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.87 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.88 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.89 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.90 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.91 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.92 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.93 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.94 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.95 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.96 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.97 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.98 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.99 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.100 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.101 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.102 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.103 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.104 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.105 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.106 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.107 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.108 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.109 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.110 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.111 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.112 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.113 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.114 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.115 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.116 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.117 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.118 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.119 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.120 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.121 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.122 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.124 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.125 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.126 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.127 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.128 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.129 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.130 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.131 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.132 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.133 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.134 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.135 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.136 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.137 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.138 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.139 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.140 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.141 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.142 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.143 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.144 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.145 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.146 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.147 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.148 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.149 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.150 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.151 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito

12.152 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito